

Vous êtes chargé-e de la conception du nouveau site Web d'Ergoville.

### QUESTION 1

On vous demande d'améliorer l'accès à la fonctionnalité d'aide sur la page d'accueil car des tests utilisateurs ont montré que les internautes cherchent souvent cette fonctionnalité et mettent trop de temps à la trouver.

Quel **processus de conception** adoptez-vous ? Quelles **étapes** comporte-t-il ?  
(vous pouvez faire un schéma)

(2 pts)

**Objectif** : montrer que vous maîtrisez les méthodes de conception, que vous savez choisir une méthode de conception adaptée à un contexte donné, que vous avez suffisamment de recul pour identifier le réel besoin

Comment allez-vous **impliquer les utilisateurs** ? Selon quelle **technique de recueil d'information** ?

(2 pts)

**Objectif** : montrer que vous maîtrisez les techniques de recueil d'information, que vous savez choisir une technique adaptée à un contexte donné

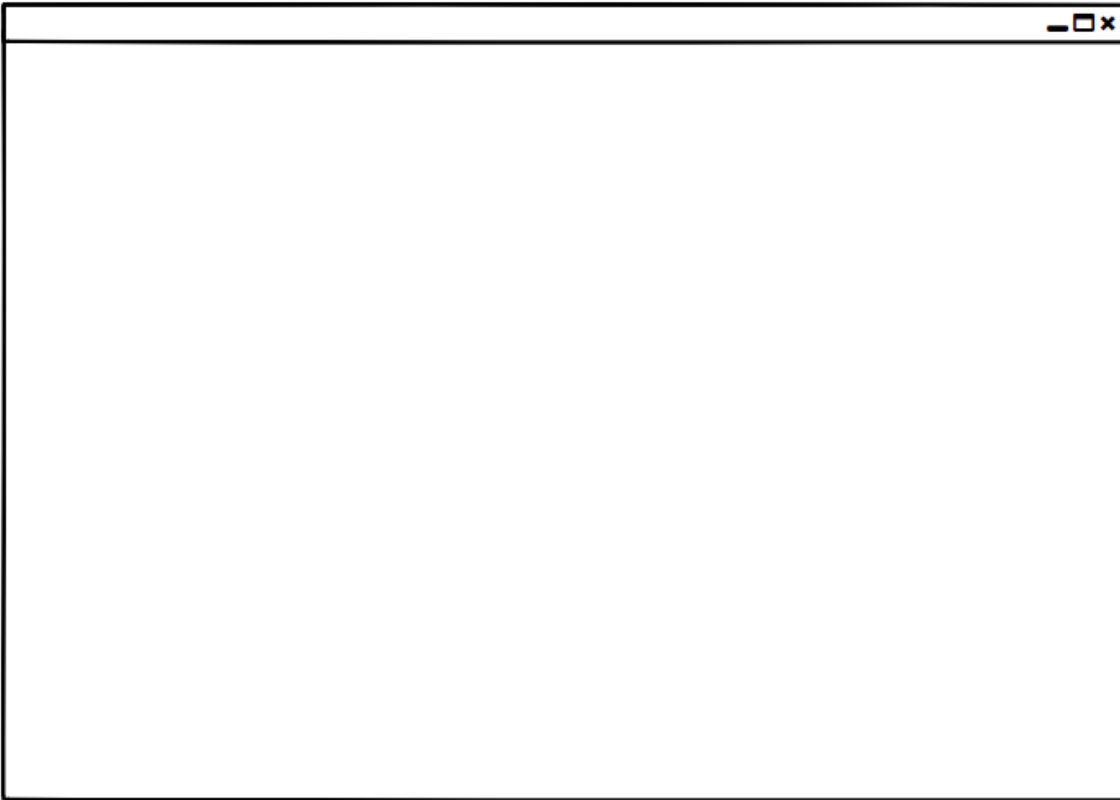
Quels **changements** allez-vous faire sur la **page** ? Sur le **site** ?

(2 pts)

**Objectif** : montrer que vous avez suffisamment de recul pour identifier le réel besoin et proposer une solution pertinente, que vous pouvez expliquer de façon claire votre idée

## INTERFACE VERSION ORDINATEUR

(2 pt)



## INTERFACE VERSION MOBILE



**Objectif :** montrer que vous savez dessiner une maquette réaliste et ergonomiquement correcte pour ordinateur et pour smartphone

**Objectif :** montrer que vous connaissez les noms et l'usage des composants d'IHM

**NOMMEZ 4 COMPOSANTS** DIFFÉRENTS PARMIS CEUX UTILISÉS DANS CES INTERFACES (REPORTER LES NUMÉROS CI-DESSUS)

(1 pt)

⑥

⑦

⑧

⑨

## QUESTION 2

Dessinez sur la page 2 l'interface de la page d'accueil du nouveau site Web d'Ergoville.

Cette interface devra être **ergonomique, réaliste et fonctionnelle**, mais devra comporter **5 erreurs**

**d'ergonomie** correspondant aux 5 concepts d'ergonomie indiqués dans la suite du document (① à ⑤).

**Expliquez** chaque **erreur** très précisément de façon **P3RS**uasive et **reportez son numéro** lisiblement en couleur sur vos maquettes.

### ① Théorie ergonomique : LOI DE HICK

(2,5 pts)

Problème :

Erreur ergonomique :

**Objectif** (① à ⑤) : montrer que vous maîtrisez les différents concepts ergonomiques, que vous savez identifier des erreurs ergonomiques, que vous savez les exposer de façon claire et convaincante selon la méthode P3RS

Risques :

Solution :

**Autres** concepts ergonomiques **liés** d'une autre « famille » (expliquez bien) :

**Objectif** : montrer que vous avez du recul et que savez faire des liens entre des concepts ergonomiques différents

### ② Critère ergonomique INRIA : GROUPEMENT/DISTINCTION ENTRE ITEMS

(2,5 pts)

Problème :

Erreur ergonomique :

Risques :

Solution :

**Autres** concepts ergonomiques **liés** d'une autre « famille » (expliquez bien) :

**③ Ergonomie du Web : ORGANISATION VISUELLE**

(2 pts)

Problème :

Erreur ergonomique :

Risques :

Solution :

**④ Ergonomie mobile ÉMERAUDE : UTILISER DES COMPOSANTS ADAPTÉS**

(2 pts)

Problème :

Erreur ergonomique :

Risques :

Solution :

**⑤ Accessibilité numérique RGAA : LIENS**

(2 pts)

Problème :

Erreur ergonomique :

Risques :

Solution :