

M1-IF – OPTION IHM ET EIAH – EXAMEN
ÉLÉMENTS DE CORRECTION

Janvier 2006

REMARQUES IMPORTANTES

Le bon sens ne suffit pas, nous voyons des choses en cours (mais aussi en TP) qui vous donnent les moyens de répondre de façon sérieuse et argumentée à ces questions !

S'il vous est demandé d'évaluer l'ergonomie d'un logiciel dont on vous fournit uniquement des copies d'écran en niveaux de gris, c'est que c'est faisable, on ne vous demande pas d'évaluer des choses que vous ne pouvez pas voir ou tester.

QUESTION 1

Le modèle de l'apprenant

Le module pédagogique

Proposition d'exercices et de contenus personnalisés

Proposition d'un parcours et d'un rythme adapté

Adaptation aux caractéristiques personnelles de l'apprenant (âge, préférences)

QUESTION 2

Représentation des niveaux, notamment grâce au multimédia

Contrôle de l'âge (par ex : questions auxquelles les plus jeunes ne peuvent répondre)

Questions initiales permettant d'identifier le niveau, autodétection du niveau en cours d'utilisation

Appel à un adulte

QUESTION 3

Problème de cohérence entre écran (pour l'utilisation des icônes notamment)

Premier écran

Nécessite de savoir lire : mettre en place du multimédia (au moins icônes)

Pas de protection de l'environnement contre des erreurs de manipulation de l'enfant (possibilité d'installer et de quitter le logiciel)

Incohérence nom/verbe (jouer, quitter, installer)

Écran d'accueil et de choix du profil

Signification des icônes

Nécessite de savoir écrire

Signification non explicites pour la plupart des icônes (poubelle, <, flèches)

Signification de l'icône quitter peu claire : problème culturel

Activité de « collage d'images »

Imprimer : pas de protection de l'environnement

Gomme et poubelle : actions non explicites

Flèches : différentes flèches à des endroits différents (sur cet écran et sur l'écran précédent) conduisent à des actions différentes

Bandeaux rétractables difficiles à utiliser par le public cible